



## Comment allez-vous aujourd'hui?

**Sur rapportpatient.ch, vous êtes au centre de l'attention. Votre opinion compte. Votre cas médical compte. Vos suggestions comptent. Après chaque opération, les données de votre cas sont enregistrées statistiquement à l'hôpital. Vous avez maintenant la possibilité de voir et de contrôler ces données. Si vous le désirez et vous inscrivez. Vous pouvez également nous faire part de votre opinion et de vos suggestions. Vous apportez ainsi une contribution précieuse à l'assurance qualité médicale, à une plus grande transparence et à de meilleurs résultats thérapeutiques.**

Un célèbre professeur d'orthopédie a dit un jour : „Les médecins et les patients doivent être au centre de l'assurance qualité“. C'est ce qu'est [patientenreport.ch](http://patientenreport.ch) / [rapportpatient.ch](http://rapportpatient.ch). En tant que patient, nous vous donnons l'occasion de partager activement votre opinion, vos suggestions et votre évaluation du succès de votre traitement.

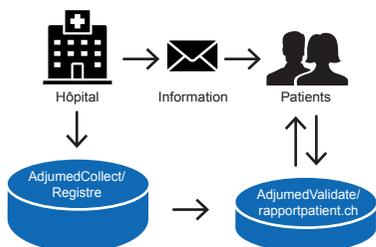


Les médecins, les codeurs et les study nurses recueillent régulièrement des données médicales. Le contrôle des données par les patients est une incitation supplémentaire à enregistrer ces données de manière juste et précise. Cela améliore la qualité des données médicales<sup>1</sup> collectées de plusieurs manières: par le contrôle, la transparence et la motivation.

En tant que patient, vous décidez vous-même si vous souhaitez participer et si vos données peuvent ensuite être utilisées de manière anonyme pour la publication. Si vous ne souhaitez pas participer, cela sera toujours accepté par les soignants et il n'y aura aucun inconvénient pour vous.

## Comment fonctionne rapportpatient.ch?

L'utilisation de rapportpatient.ch est gratuit pour vous et vous coûte peu de temps. À votre départ, vous recevrez une lettre d'information de votre clinique. Elle indique comment vous pouvez envoyer vos données par courrier ou en ligne.



Vous serez informé lorsque les données de votre cas auront été saisies. Vous pouvez ensuite vérifier l'exactitude de vos propres données - par exemple votre état de santé au moment de l'admission, les diagnostics et les opérations, ainsi que les éventuelles complications liées au cas et les complications postopératoires - et soumettre vos

commentaires.

Une éventuelle demande de correction de votre part peut être acceptée par la clinique ou la clinique vous contactera afin d'obtenir une vision commune.

On vous posera également quelques questions supplémentaires sur le résultat et votre état de santé actuel. Il s'agit des PROM (Patient Reported Outcome Measures) et des PREM (Patient Reported Experience Measures). Cette information aide les cliniques à surveiller le succès. La réponse à ces questions est également entièrement volontaire.

<sup>1</sup> Enquête par exemple par AQC, Groupe de travail pour l'assurance de la qualité en chirurgie, [www.aqc.ch](http://www.aqc.ch) ou autres registres médicaux suisses

En trois étapes, vous transmettez des informations importantes à l'hôpital:

- 1 Les entrées pour l'intervention vous concernant ont-elles été saisies correctement?
- 2 Quel est votre état de santé actuel?
- 3 Le traitement a-t-il apporté les bénéfices escomptés?  
Comment s'est passé le séjour à l'hôpital dans son ensemble?  
Dans quelle mesure êtes-vous satisfait?

Ces données ne sont pas encore collectées en Suisse, ni à l'échelle nationale, ni dans le cadre d'un cas médical concret. Ici, vous pouvez apporter une contribution personnelle importante à l'identification des possibilités d'amélioration. En participant, vous contribuez de manière décisive à la transparence du système de santé. Saisissez cette opportunité!



### Votre cas

Ci-dessous vous pouvez voir dans la colonne de gauche vos données de cas, qui nous ont été transmises par l'hôpital. Dans la colonne de droite, vous avez la possibilité de faire vos corrections. Si vous n'avez pas de corrections, appuyez simplement sur "continuer".  
Dans le champ avec le point d'interrogation, nous vous expliquons les termes.

Données de l'hôpital	Vos corrections
<b>Année de naissance</b> <input type="text" value="1980"/>	<b>Année de naissance</b> <input type="text" value="1980"/>
<b>Sexe</b> <input type="radio"/> 1 - masculin <input type="radio"/> 2 - féminin	<b>Sexe</b> <input checked="" type="radio"/> 1 - masculin <input type="radio"/> 2 - féminin
<b>Date d'entrée</b> ⓘ <input type="text" value="01.01.2019"/>	<b>Date d'entrée</b> <input type="text" value="01.01.2019"/>
<b>Date de l'accident</b> ⓘ <input type="text" value="01.01.2019"/>	<b>Date de l'accident</b> <input type="text" value="01.01.2019"/>
<b>Type d'entrée</b> ⓘ <input type="text" value="1 - d'urgence"/>	<b>Type d'entrée</b> <input type="text" value="2 - en électif"/>
<b>Type de traitement</b> ⓘ <input type="text" value="1 - ambulatoire"/>	<b>Type de traitement</b> <input type="text" value="1 - ambulatoire"/>
<b>Motif d'hospitalisation</b> ⓘ <input type="text" value="2 - accident"/>	<b>Motif d'hospitalisation</b> <input type="text" value="2 - accident"/>

Une comparaison de données sur patientenreport.ch est aussi simple que cela. Sur le côté gauche, vous pouvez voir les entrées de l'hôpital. Sur le côté droit, vous pouvez apporter des corrections si nécessaire. Merci beaucoup pour votre participation!

## Grande satisfaction chez les médecins

Avis de médecins participant à rapportpatient.ch:

Prof. Othmar Schöb et Dr Franziska Grafen:

**«Nous prenons nos patients au sérieux. En utilisant AdjumedValidate, nous leur montrons que chaque cas compte. De plus, AdjumedValidate nous permet de communiquer directement avec le patient après qu'il a quitté l'hôpital.»**

Dr Jürg Knaus et Dr Peter Nussbaumer:

**«La validation par les patients rend nos données plus transparentes et plus fiables. La majorité des patients est très compréhensive, compétente par rapport à leur propre cas et constructive.»**

Prof. Urban Laffer et Dr Hans-Ueli Würsten:

**«La réaction des patients, tant en ce qui concerne leurs données de leur cas que leur satisfaction, est très précieuse pour nous, tant à l'externe qu'à l'interne. Il nous encourage tous dans notre travail de qualité.»**

Dans ce climat positif, l'assurance qualité médicale déploie ses effets.

Patientenreport.ch / rapportpatient.ch renforce la confiance et encourage le bien dans la médecine. Vous pouvez y contribuer activement.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à [info@rapportpatient.ch](mailto:info@rapportpatient.ch) en tout temps.